

Podmienky spracúvania osobných údajov

(ďalej len „Podmienky“)

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“)

uskutočňovaného sprostredkovateľom - DAVAR, s. r. o. (ďalej len „Sprostredkovateľ“)
v mene mandanta ako prevádzkovateľa (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú Zmluvu o poverení na spracúvanie osobných údajov.
2. Práva a povinnosti v týchto Podmienkach neupravené sa riadia Nariadením a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Predmet a doba spracúvania

1. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje počas trvania Zmluvy s výnimkou prípadov, keď právo Európskej únie alebo právo členského štátu požaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

3. Povaha a účel spracúvania

1. Sprostredkovateľ môže spracúvať osobné údaje:
 - a. v rozsahu uvedenom v bode IV. ods. 1. písm. a. až c. na tieto účely:
 - i. kontaktovanie dotknutej osoby a posúdenie jej schopnosti splácať dlh/závazok,
 - ii. predkladanie výzvy dotknutej osobe na úhradu dlhu/závazku, návrhu na uznanie dlhu/závazku a uzatváranie dohody o plnení dlhu/závazku v splátkach ako aj ďalších dokumentov za účelom splnenia a zabezpečenia pohľadávok,
 - iii. prijímanie a evidencia platieb a evidencia pohľadávok,
 - b. v rozsahu titul, meno a priezvisko a osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode IV. ods. 1. písm. b. na tieto účely:
 - i. poštový, telefonický alebo elektronický styk (prostredníctvom elektronickej pošty) s dotknutou osobou.
 - c. Sprostredkovateľ vykonáva tieto spracovateľské operácie s osobnými údajmi: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
 - d. Osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa, sú spracúvané v rámci informačného systému Sprostredkovateľa.
 - e. Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ zapojil ďalších sprostredkovateľov do spracúvania osobných údajov.
 - f. Sprostredkovateľ je oprávnený poskytovať osobné údaje iným príjemcom, a to najmä: ďalším sprostredkovateľom, advokátom, osobám prístupujúcim k dlhu/závazku alebo osobám preberajúcim dlh/závazok.

4. Typ spracúvaných osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktorými sú najmä:
 - a. identifikačné údaje, najmä: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum a miesto narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa bydliska, adresa pracoviska, štátne občianstvo, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu,
 - b. kontaktné údaje, najmä: korešpondenčná adresa, telefón, fax, email,
 - c. výška neuhradených dlhov/závazkov a titul ich vzniku, príslušenstvo vymáhanej pohľadávky a údaje o úhrade dlhov/závazkov.

5. Kategórie dotknutých osôb

1. Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä:
 - a. dlžníci z pohľadávok, ktoré vlastní Prevádzkovateľ; osoby zabezpečujúce tieto dlhy/závazky,
 - b. dlžníci z pohľadávok, ktoré vymáha alebo spravuje Prevádzkovateľ v mene a na účet tretích osôb, na základe zmluvných vzťahov uzavretých s tretími osobami; osoby zabezpečujúce tieto dlhy/závazky.

6. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje:
 - a. spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
 - b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernoscť informácií,
 - c. podniknúť kroky na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa,
 - d. prijať primerané technické a organizačné opatrenia potrebné na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb,
 - e. po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby,
 - f. pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi, t. j. pomáhať Prevádzkovateľovi:
 - i. zaisťovať bezpečnosť spracúvania osobných údajov,
 - ii. oznamovať porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutej osobe,

- iii. posudzovať vplyv na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľovi táto povinnosť vyplýva z Nariadenia,
 - iv. uskutočňovať predchádzajúcu konzultáciu s dozorným orgánom pred spracúvaním osobných údajov, ak Prevádzkovateľovi táto povinnosť vyplýva z Nariadenia,
- g. po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ak právo Európskej únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - h. poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností Sprostredkovateľa,
 - i. umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim,
 - j. viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa, ak mu táto povinnosť vyplýva z Nariadenia,
 - k. podať Prevádzkovateľovi oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel,
 - l. určiť zodpovednú osobu, ak mu táto povinnosť vyplýva z Nariadenia,
 - m. bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy Európskej únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov.
2. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje:
- a. poskytnúť dozornému orgánu informácie, ktoré vyžaduje na plnenie svojich úloh,
 - b. umožniť dozornému orgánu prístup do priestorov Sprostredkovateľa, k zariadeniam a prostriedkom na spracúvanie osobných údajov,
 - c. vyhovieť nariadeniu dozorného orgánu, aby vyhovel žiadostiam dotknutej osoby o uplatnenie jej práv podľa Nariadenia.
3. Ak neexistuje rozhodnutie podľa článku 45 ods. 3 Nariadenia, Sprostredkovateľ môže uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii len vtedy, ak poskytol primerané záruky, a za podmienky, že dotknuté osoby majú k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.
4. Sprostredkovateľ a každá osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracúvať tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to vyžaduje podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu.
5. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením ukladajú výslovne Sprostredkovateľovi, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.

7. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
 - a. dávať Sprostredkovateľovi písomné pokyny na spracúvanie osobných údajov, pokiaľ písomné pokyny nie sú už obsahom tejto Zmluvy,
 - b. poskytnúť Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje, ktoré sú v čase poskytnutia týchto údajov Prevádzkovateľovi známe; tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov,
 - c. vykonávať u Sprostredkovateľa audity a kontroly spracúvania osobných údajov,
 - d. bezodkladne napraviť porušenia, na ktoré ho Sprostredkovateľ upozornil, ak sa pokynom porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy Európskej únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na to, aby Sprostredkovateľ poskytoval dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.